

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE :

YSALIS CONSEIL

ARTICLE 1 : AVANT-PROPOS

Le RGPD et vous...

La protection des données personnelles est l'une de nos préoccupations majeures. La politique de confidentialité s'inscrit dans un contexte juridique marqué par [le Règlement Européen sur la Protection des Données](#) (Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016), applicable depuis le 25 mai 2018 et la [Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée](#) relatif à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ainsi, la présente politique de protection des données a pour but de vous présenter :

- ... Le responsable de traitement des données à caractère personnel
- ... La manière dont sont collectées et traitées vos données à caractère personnel
- ... Vos droits concernant l'utilisation de vos données personnelles
- ... Les destinataires à qui vos données sont transmises
- ... La politique du site en matière de gestion des cookies

Cette politique de confidentialité est complémentaire aux [mentions légales](#) présentes sur le site internet.

ARTICLE 2 : LEXIQUE

Promis, vous allez nous comprendre !

Une Donnée à caractère personnel (ou Donnée Personnelle) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., les cookies).

Un Traitement de données personnelles est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisée ou non) appliquée à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données (...)

Le Responsable de traitement détermine les finalités (les objectifs du traitement) et les moyens des traitements.

Le Sous-traitant traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement et sous ses instructions.

ARTICLE 3 : PRINCIPES GENERAUX

Des obligations juridiques, nous en avons !

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la collecte et le traitement de vos données personnelles respectent les principes suivants :

- ... Licéité, loyauté et transparence : la collecte et le traitement des données personnelles ne peut reposer que sur une base légale définie au préalable (exécution d'un contrat, obligation légale, consentement, intérêt légitime, préservation des intérêts vitaux)
- ... Finalités limitées : la collecte et le traitement des données personnelles sont réalisés pour répondre à un ou plusieurs objectifs définis

- ... Minimisation de la collecte et du traitement de données : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis sont collectées
- ... Conservation des données limitée dans le temps : le responsable de traitement est dans l'obligation de définir des durées de conservation concernant les données personnelles traitées
- ... Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable de traitement s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET SOUS-TRAITANT

Nous sommes responsables des données confiées !

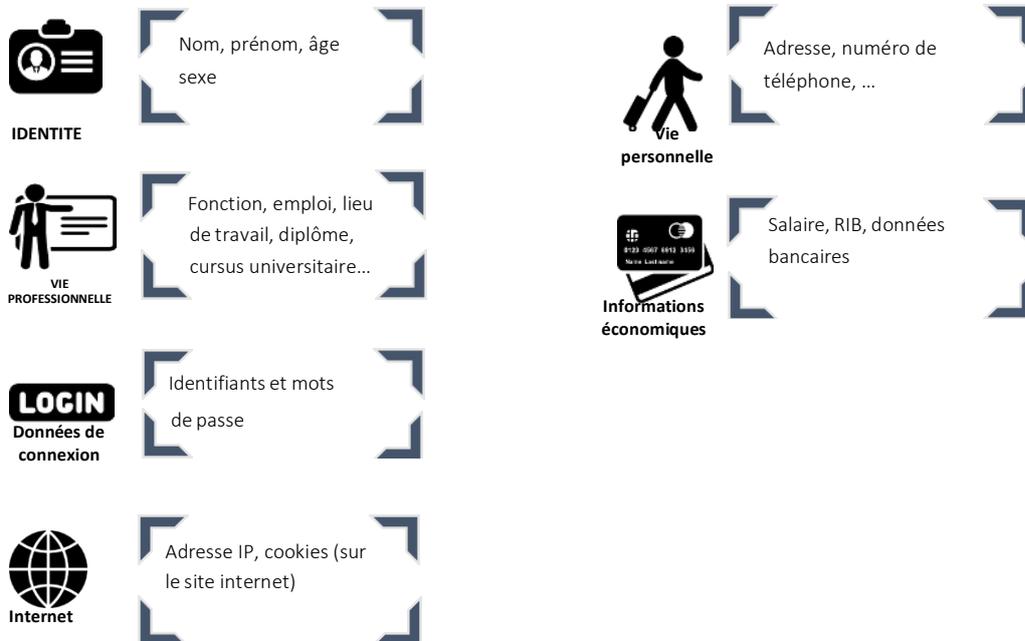
En tant que responsable de traitement, Ysalis Conseil s'engage à respecter les obligations issues du Règlement et de la Loi Informatique et Libertés modifiée, concernant la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Conformément à l'article 32 du RGPD, nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles pour assurer la protection de vos données personnelles.

En tant que sous-traitant, Ysalis Conseil s'engage à traiter les données à caractère personnel de ses clients dans la limite des opérations strictement nécessaires à l'exécution du contrat conclu. A ce titre, Ysalis Conseil s'engage à suivre les instructions écrites du client, conformément à l'article 28 du RGPD.

ARTICLE 5 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : QUELLES DONNEES ?

Que savons-nous sur vous ?

Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires à la réalisation de nos missions. Ainsi, dans le cadre de notre activité, Ysalis Conseil est susceptible de collecter et traiter les informations suivantes :



Dans le cadre des traitements effectués par Ysalis Conseil vis-à-vis de ses clients, aucune donnée sensible comme la religion, l'appartenance syndicale ou les origines raciales et ethniques n'est collectée.

ARTICLE 6 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES ET TRAITEES : POUR QUELLES RAISONS ?

Nous tenons à vous expliquer !

Dans l'ensemble des situations ci-dessous, Ysalis Conseil agit en qualité de « Responsable de traitement » au sens du RGPD.

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREES DE CONSERVATION
CONSULTATION DU SITE INTERNET			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Données internet	Nous utilisons ces données afin de : - Vous contacter lorsque vous remplissez le formulaire de contact ; - Vous adresser des communications commerciales (si vous renseignez le formulaire de contact) ; - Vous adresser nos devis (si vous nous en avez fait la demande) ;	Consentement	Vos données de navigation sur notre site internet (cookies) sont conservées pour une durée maximale de 13 mois
	- Contrôler et améliorer notre site Internet ; - Procéder à des analyses d'audience ou réaliser des statistiques relatives à la consultation du site internet ; - Sécuriser notre sites Internet et assurer notre et votre protection contre la fraude.	Intérêt légitime	Les données récoltées par le biais du formulaire sont conservées durant 3 ans à compter de la collecte ou du dernier contact émanant du prospect

GESTION DE LA RELATION CLIENT			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques	Nous utilisons ces données afin de : - Gérer le suivi de notre relation commerciale ; - Gérer les règlements, facturations, etc... ; - Traiter et assurer le suivi de l'exécution de la prestation ; - Répondre à vos questions et échanger avec vous ; - Gérer votre satisfaction dans le cadre de la prestation ; - Vous adresser notre newsletter d'information.	Exécution d'un contrat	Conservation le temps de la relation commerciale et 5 ans après la fin de la relation. Conservation des factures pendant 10 ans.

ORGANISATION DE FORMATIONS			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques	Nous utilisons ces données afin de : - vous inscrire aux sessions de formation ; - Assurer l'émargement des participants ; - organiser le plan de formation ; - évaluer les compétences ; - suivre la remise des attestations de formation.	Exécution d'une obligation contractuelle	Conservation 5 ans après la fin de la formation

Dans le cadre de nos missions de diagnostic, de conseil et d'accompagnement, Ysalis Conseil agit en qualité de « sous-traitant », pour le compte de ses clients :

DONNEES COLLECTEES	RAISONS DE LA COLLECTE	FONDEMENT JURIDIQUE	DUREE DE CONSERVATION
DIAGNOSTIC, CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT DU CLIENT			
... Identité ... Vie personnelle ... Vie professionnelle ... Informations économiques ... Données sensibles (Numéro de sécurité sociale)	Nous utilisons ces données afin de : - Conclure la prestation - Analyser l'activité du client ; - Elaborer des procédures pour le client ; - Accompagner le client dans la prise en main d'outils métier ; - Mettre en place un prévisionnel financier ; - Mettre en place un budget et un compte de résultat prévisionnel annuel ; - Effectuer un calcul du cout de revient ; - Effectuer une analyse du compte de résultat par activité ;	Exécution d'une obligation contractuelle (CGV ou contrat client)	Conservation le temps de l'exécution de la prestation et 5 ans à l'issue de la relation contractuelle.

	<ul style="list-style-type: none"> - Etablir un business plan - Mettre en place un prévisionnel de trésorerie ; - Effectuer une projection de masse salariale. 		
--	---	--	--

ARTICLE 7 : DONNEES A CARACTERE PERSONNEL : QUI A ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

On ne les transmet pas à n'importe qui !

Ysalis Conseil s'engage à ne transmettre vos données personnelles qu'aux seules personnes habilitées en interne et aux tiers autorisés tels que l'administration des impôts, des douanes ou de l'économie, l'administration de la justice, de la police et de la gendarmerie ou encore l'administration de l'action sociale et autorités sanitaires.

Ysalis Conseil peut, éventuellement, transmettre vos données personnelles à des sous-traitants comme son expert-comptable ou, dans le cadre des prestations proposées, des prestataires externes spécialisés dans le conseil ou la stratégie d'entreprise (avocat, banquier, expert-comptable, CIR - CII...). Le recours à ces prestataires est nécessaire à la bonne réalisation de nos services. Nous nous engageons à vérifier et garantir le respect de leur conformité au regard du RGPD et de la Loi Informatique et Libertés modifiée.

Hormis les destinataires cités ci-dessus, Ysalis Conseil s'engage à ne pas transmettre vos données personnelles, à des tiers ou à des organismes externes, sans votre accord express.

Ysalis Conseil ne procède et ne procédera à aucune vente, aucune cession, aucune communication de vos données personnelles à des tiers non autorisés.

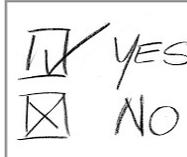
Ysalis Conseil n'a recours à aucune décision automatisée sur la base de vos données personnelles. Aucun profilage n'est mis en œuvre lors du traitement, et les données que nous collectons ne seront jamais utilisées sans intervention humaine.

ARTICLE 8 : VOS DROITS

Vous avez toutes les cartes en main !

8.1 Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

DROIT D'ACCES	DROIT DE RECTIFICATION	DROIT D'OPPOSITION	DROIT A LA LIMITATION	DROIT DE SUPPRESSION
				
Vous pouvez, à tout moment, accéder à vos données personnelles que nous détenons sur vous.	Si vous remarquez une erreur, un oubli ou une ambiguïté dans vos données personnelles, vous pouvez formuler une demande afin de compléter ou de procéder à une correction, ou une clarification de vos informations personnelles.	Vous conservez, à tout moment, le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles dans le cadre des activités menées par notre entreprise en ce qui concerne les traitements de vos données.	Vous pouvez revendiquer la limitation du traitement futur de vos données à caractère personnel sous certaines conditions	Vous pouvez également nous demander la suppression de vos données personnelles.

8.2 Le référent à la protection des données

Ysalis Conseil a désigné un référent à la protection des données. Ainsi, pour pouvoir exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

rgpd@ysalis-conseil.fr

OU

YSALIS CONSEIL

61 rue Saint Robert

38120 - Saint Egrève

8.3 La réclamation auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment, introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente à savoir la Commission National de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en suivant le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

8.4 Les moyens de bloquer les sollicitations commerciales

Vous avez la possibilité de vous opposer, à la réception de nouvelles sollicitations de la manière suivante :

... En cas de sollicitations par email : Veuillez cliquer sur le lien de désinscription prévu à cet effet à la fin des emails.

ARTICLE 9 : LES MESURES DE SECURITE

Vous nous confiez vos données, nous en prenons soin !

Ysalis Conseil se préoccupe de la sécurité des données personnelles qu'il s'engage à traiter de manière sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie.

Ysalis Conseil a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer un niveau de protection des données adéquat par rapport à la nature et la finalité des traitements.

Ainsi, conformément à l'article 32 du RGPD relatif à la sécurité des traitements, Ysalis Conseil a mis en place :

- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et services de traitement ;
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique.

L'obligation de sécurité reste toutefois une obligation de moyen c'est-à-dire que nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles.

L'ensemble des personnes ayant accès à vos données personnelles a été sensibilisé aux bonnes pratiques en matière de protection des données. Elles sont tenues par une obligation de confidentialité, et s'exposent en cas de non-respect de cette disposition à des sanctions disciplinaires.

ARTICLE 10 : LES TRANSFERTS DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

Un voyage bien organisé !

Dans le cadre de notre activité et pour la gestion de vos demandes, nous ne sommes pas amenés à transférer vos données en dehors de l'Union Européenne.

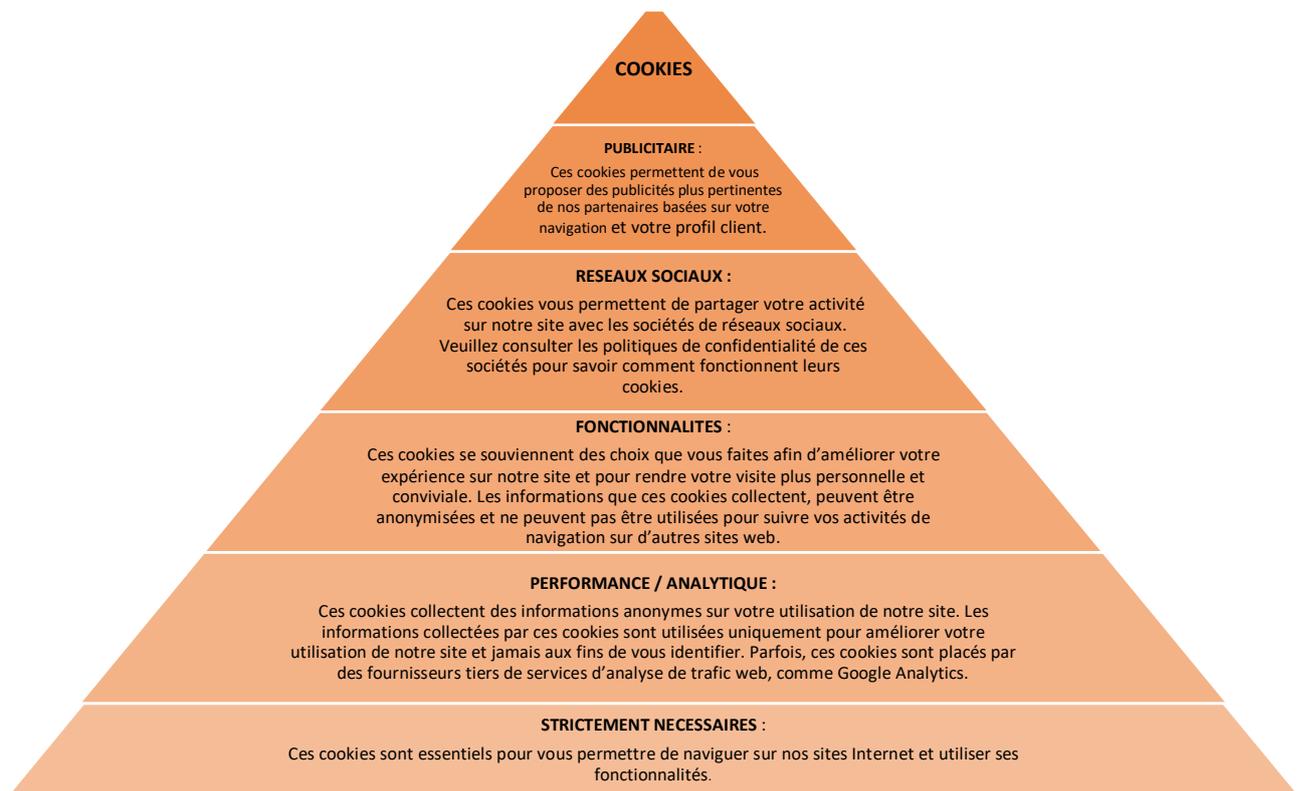
Toutefois, en cas de transmission de vos données personnelles en dehors de l'Union Européenne, nous nous assurerons que ces pays garantissent un niveau de protection des données suffisant et approprié.

Nous nous engageons à vous informer en amont de la possibilité d'effectuer des transferts de données hors Union Européenne et ainsi, nous vous communiquerons les garanties mises en place pour assurer un niveau de protection suffisant et approprié.

ARTICLE 11 : LES COOKIES

Vous avez le choix entre manger des cookies ou vous mettre au régime

Comme sur la plupart des sites internet, notre site internet utilise des cookies qui peuvent être classés en cinq catégories :



Si vous souhaitez limiter vos traces, il est recommandé de les refuser par défaut via le bandeau de gestion des cookies que nous avons mis en place sur notre site internet.

Vous trouverez également dans notre politique des cookies la procédure à suivre pour accepter, personnaliser ou refuser les cookies en exprimant votre choix à l'aide du bandeau qui apparaît en bas de votre écran.

ARTICLE 12 : MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Vous tenez le bon bout, c'est bientôt la fin de la lecture !

La présente politique de protection des données personnelles peut être amenée à évoluer.

La dernière mise à jour a été effectuée le 22/07/2021.